

## ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Data:

Nº de Assistência:

Nome:

Contacto T.:

E-mail:

### Equipamento(s) e Avaria(s):

### CONDIÇÕES GERAIS DE ASSISTÊNCIA:

1. Garantia de três meses para os serviços prestados pela Firstgreen, excepto se a avaria decorrer de má utilização por parte do utilizador;
2. Apenas será utilizado software original de acordo com o decreto-lei nº 253/94, de 20/10 e da lei 19/91, de 17/08;
3. Não nos responsabilizamos por eventuais perdas de dados motivadas pela intervenção técnica necessária à reparação das avarias manifestadas, devendo assim, o cliente ter previamente assegurado a necessária salvaguarda dos seus dados e programas que EXPRESSAMENTE DECLARAMOS como não abrangidos no âmbito da nossa intervenção;
4. O equipamento reparado ou equipamento sem reparação possível por nós, após comunicação técnica efectuada pelos nossos serviços, que não seja levantado nos 90 dias seguintes, é considerado como abandonado nos termos e para efeitos do artigo 1318 do Código Civil;
5. O abandono ou não levantamento, após notificação para o efeito, confere à Firstgreen o direito à sua destruição, desmantelamento, fruição ou venda;
6. A Firstgreen, como prestadora de serviços, consciencializa o cliente de que existem potenciais riscos colaterais e imprevisíveis que podem levar à degradação total ou parcial dos equipamentos, em especial Placa Mãe – Placa gráfica e outros, estando esta empresa isenta de quaisquer responsabilidades por danos resultantes da tentativa de reparação;
7. Pode ser cobrada tarifa de diagnóstico, informação que será sempre comunicada previamente, sob pena de

**O Técnico**

**O Cliente**

---

**Morada:**

R. Capitão Mor Pedro Teixeira, nº 5C  
1400-041 Restelo - Lisboa

---

**Contactos:**

Tel. 211 324 635  
E-mail: geral@firstgreen.pt